



SENIORENPFLEGENEINRICHTUNG SANTA ISABELLA

Pfarrer-Seubert-Straße 16, 63843 Niedernberg

Telefon | 06028 40646 0

Internet | www.santa-isabella.de

Fax | 06028 40646 1190

Email | info@santa-isabella.de

Personal

1.1. Hauptamtliche Mitarbeiter

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter einer Hausgemeinschaft übernehmen auch durch die Nähe des verstärkten Miteinanders bedingt eine wichtige Bezugsfunktion zu den Bewohnern. Sie haben neben fachlichen Kenntnissen besondere Qualitäten wie menschliche Wärme, Großzügigkeit, Toleranz, Geduld und inneres Gleichgewicht. Außerdem verfügen sie über besondere Kenntnisse der Entstehung und Wirkung von Erkrankungen, wie z.B. der Altersverwirrtheit, der Diabetes, der Herz- und Kreislauferkrankungen (z.B. Schlaganfall).

Die hauswirtschaftlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter übernehmen in den Hausgemeinschaften eine gleichermaßen verantwortungsvolle Rolle wie die Pflegekräfte. Durch ihre Präsenz in der Wohnküche sind sie Ansprechpartnerin, Ansprechpartner für alle Lebenslagen, nicht nur für Bewohner – auch für Angehörige, Freunde und ehrenamtliche Helferinnen und Helfer. Sie übernehmen betreuende und anleitende Funktionen. Pflegerische Aufgaben werden jedoch ausschließlich durch die Pflegemitarbeiterinnen und Mitarbeiter verrichtet.

1.2. Fähigkeiten und Anforderungsprofil an die Mitarbeiter

- bewohnerorientiertes Denken und Handeln
- ausgereifte Persönlichkeit, die psychisch und physisch belastbar ist
- engagiert und motiviert
- Fähigkeit zu innovativem Denken
- teamfähig
- fachkompetent
- flexibel
- einfühlsam

1.3. Die ehrenamtlichen Mitarbeiter

Neben den hauptamtlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern in unserem Hause nehmen die ehrenamtlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter eine sehr wichtige Rolle ein. Sie können bei regelmäßigen Besuchen in der Gemeinschaft die Bewohner aktiv mitbetreuen und in die tagesstrukturierenden Gruppenangebote einbezogen werden. Teilweise werden einzelne Angebote



SENIORENPFLLEGENEINRICHTUNG SANTA ISABELLA

Pfarrer-Seubert-Straße 16, 63843 Niedernberg

Telefon | 06028 40646 0

Internet | www.santa-isabella.de

Fax | 06028 40646 1190

Email | info@santa-isabella.de

und Aktivierungsprogramme ausschließlich von ehrenamtlichen Mitarbeiterinnen übernommen und organisiert.

1.4. Einbindung von Angehörigen

Angehörige eines dementiell erkrankten Menschen sind häufig in hohem Maße belastet. Mehr als Angehörige anderer Heimbewohner leiden sie unter Schuldgefühlen, weil sie Partner oder Partnerin, Vater oder Mutter nicht (oder nicht mehr) selbst versorgen können. Zudem sind sie u. U. durch die vorangegangene, emotional doch stark belastende häusliche Betreuung oft selbst psychisch oder körperlich beeinträchtigt. Wir versuchen eine zielgerichtete Angehörigenarbeit anzubieten. Da Biographiearbeit in der Pflege und Betreuung innerhalb unseres Hauses unerlässlich ist, kommt den Gesprächen mit Angehörigen eine wichtige Rolle bei der Erstellung der Pflegeplanung zu. Die Angehörigen werden so von Anfang an aktiv in das Betreuungskonzept eingebunden.

Ziel ist es, dass letztendlich die Angehörigen unserer Bewohnerinnen und Bewohner, auch Teil der Gemeinschaft werden und ihre fundamentale Rolle im soziologischen Geflecht weiter ausüben können.

1.5. Qualitätssicherung

Zur Qualitätssicherung der Arbeit innerhalb des Hauses sind folgende Maßnahmen fester Bestandteil der täglichen Arbeit:

- Führung einer personenbezogenen, differenzierten Dokumentation mit jeweiliger Pflegeplanung (Demenzassessment, Pflegeplanung, Aktivitätsnachweis – Fa. Standard)
- Zusammenarbeit mit den behandelnden Ärzten und Kassen
- Kooperation mit den jeweiligen Hausärzten und Fachärzten für Neurologie und Psychiatrie
- Regelmäßiger Austausch mit den Angehörigen und Freunden der Bewohner im Rahmen persönlicher Gespräche
- Regelmäßige Teilnahme aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Einrichtung an der Supervision und aktuellen Fortbildungsmaßnahmen
- Qualitätszirkelarbeit

1.6. Fort- und Weiterbildung

Fort- und Weiterbildung sind ein zentraler Faktor bei der Gewährleistung einer fachlichen, kompetenten und angemessenen Pflege nach den allgemein anerkannten pflegerisch-medizinischen Erkenntnissen. Wir ermöglichen unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern eine persönliche und berufliche Weiterentwicklung, hierzu bieten wir folgende Möglichkeiten an:



SENIORENPFLEGENEINRICHTUNG SANTA ISABELLA

Pfarrer-Seubert-Straße 16, 63843 Niedernberg

Telefon

06028 40646 0

Internet

www.santa-isabella.de

Fax

06028 40646 1190

Email

info@santa-isabella.de

- Interne Fortbildung
- Externe Fort- und Weiterbildungsangebote
- Bereitstellung von Fachliteratur und Fachzeitschriften
- Berufsspezifische Ausbildungsmöglichkeiten
- Gesundheitsfördernde Angebote

Zunehmend höhere Ansprüche an die Qualität der Arbeit in unserer Einrichtung setzen qualifizierte Mitarbeiter voraus. Die Arbeit mit psychisch und physisch veränderten älteren Menschen bedarf darüber hinaus spezieller Fähigkeiten und Qualifizierungen. Dazu werden regelmäßig Fortbildungen für Mitarbeiter aller Berufsgruppen im Haus angeboten. Der Fort- bzw. Weiterbildungswunsch unserer Mitarbeiter wird regelmäßig jährlich abgefragt und fließt in die Festlegung des Fort- und Weiterbildungsprogrammes ein.

Das Ziel hierbei ist:

- Für alle Mitarbeiterinnen, für alle Mitarbeiter eine gleichmäßige Qualifikation sicherstellen
- den Erfahrungsaustausch zwischen den Mitarbeitern untereinander aber auch mit externen Dienstleistern zu ermöglichen

Die Ausbildungsinhalte orientieren sich an den speziellen Pflege- und Betreuungsanforderungen der Einrichtung sowie der pflegfachlichen Ausrichtung der jeweiligen Hausgemeinschaften, an gesetzlichen Bestimmungen und den individuellen Befähigungen der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

1.6.1. Fortbildungen „Junge Pflege“

Die Mitarbeiter im Bereich der Jungen Pflege erhalten eigene Fortbildungen, den Krankheitsbildern entsprechend (z.B. Chorea Huntington) angepasst. Da die Pflege junger Menschen spezifische Schwerpunkte beinhaltet und darüber hinaus auch mit besonderen psychischen Belastungen verbunden ist, wird hier in regelmäßigen Abständen eine eigene Supervision durchgeführt. In diesem Rahmen soll das verantwortliche Pflegeteam die Gelegenheit erhalten, über alle Themen offen sprechen und gemeinsam nach Lösungsmöglichkeiten suchen zu können.



SENIORENPFLEGEINRICHTUNG SANTA ISABELLA

Pfarrer-Seubert-Straße 16, 63843 Niedernberg

Telefon | 06028 40646 0

Internet |

www.santa-isabella.de

Fax | 06028 40646 1190

Email |

info@santa-isabella.de

1.7. Anforderungen an das Pflegepersonal

Die Komplexität der Anforderungen des individuellen Pflege- und Betreuungsbedarfs unserer Bewohnerinnen erfordert ein Höchstmaß an Qualifikation, sowohl fachlich als auch menschlich. Es werden folgende Fähigkeiten und Kenntnisse vorausgesetzt:

- Freude und Interesse, ältere, pflegebedürftige Menschen zu pflegen und zu betreuen
- Kenntnisse von geriatrischen Erkrankungen (internistische Erkrankung)
- Kenntnisse über gerontopsychiatrische Erkrankungen
- Kenntnisse im Umgang mit Medikamenten (vor allem Psychopharmaka)
- Kenntnisse über Zielsetzungen, Pflege- und Betreuungsplanung (auch in der Gerontopsychiatrie)
- Prinzipien der aktivierenden Pflege
- Kenntnisse über den Umgang mit Angehörigen
- Biografiearbeit
- Kenntnisse über den Umgang mit der eigenen psychischen Berufsverarbeitung
- Kenntnisse über die zu beachtenden Rechtsfragen (Betreuungsrecht)
- Kenntnisse über die Anwendung von therapeutischen Rehabilitationsmöglichkeiten
- Kenntnisse und Fähigkeiten im Umgang bzw. zum korrektem Einsatz von Pflegehilfsmitteln einschließlich allen Pflegeutensilien
- Geduld und Einfühlungsvermögen
- Methoden und Maßnahmen zur Vermeidung von Eskalationen

Im Wesentlichen handelt es sich hierbei um folgende Ausbildungsberufe:

- Gesundheits- und Krankenpfleger / innen
- Altenpfleger / innen
- Pflegehelfer / innen
- Alltagsbegleiter / innen
- Heilerziehungspfleger / innen

Für den Bereich „Junge Pflege“ zusätzlich:

- Psychologen / Psychologinnen
- Heilerziehungspfleger / innen
- Sozialarbeiter / innen
- Sozialpädagogen / Sozialpädagoginnen
- Ergotherapeuten / Ergotherapeutinnen
- Musiktherapeuten / Musiktherapeutinnen
- Sporttherapeuten / Sporttherapeutinnen
- Kunsttherapeuten / Kunsttherapeutinnen



SENIORENPFLEGE-EINRICHTUNG SANTA ISABELLA

Pfarrer-Seubert-Straße 16, 63843 Niedernberg

Telefon | 06028 40646 0

Internet |

www.santa-isabella.de

Fax | 06028 40646 1190

Email |

info@santa-isabella.de

Zur fachlichen Reflexion, als Grundvoraussetzung für eine gute und effektvolle Arbeit in den Fachbereichen, wird eine fachlich qualifizierte Supervision von außen angeboten.

1.8. Das Pflegepersonal im Heim (Zur Belastung der Pflegenden)

Bei der Erforschung der belastenden Aspekte hauptsächlich bei der Arbeit mit psychisch veränderten älteren Menschen spielen die Berufswahlmotive eine bedeutsame Rolle. Es stellt sich die Frage, mit welchen Erwartungen und Hoffnungen der Beruf gewählt wurde und ob möglicherweise aus dem Abweichen der Realität von den Erwartungen Belastungen resultieren. Jedoch gibt es eine Reihe von möglichen Fällen für Belastungen im Zusammenhang mit der Pflege älterer Menschen. Hierzu zählen auch Mängel in der Ausbildungen, sowie institutionelle Mängel der Arbeit. Im Zusammenhang mit der psychischen Belastung Pflegenden und im Zusammenhang mit Berichten über Gewalt im Altenheim oder über Misshandlungen von Pflegebedürftigen in Familien wird von verschiedenen Autoren das Phänomen „Burn out“ beschrieben. Gemeint ist hiermit der Zustand körperlicher, geistiger und emotionaler Erschöpfung. Nach Wendisch (1991) sind typische Erscheinungsformen des „Burn out“

- Distanzierungswünsche gegenüber den Klienten
- Zynismus gegenüber Klienten
- Hilflosigkeit
- Arbeitsunlust
- Schwindendes Engagement
- Erschöpfung
- Depressivität
- Psychosomatische Erkrankungen
- und nicht zuletzt auch organische Krankheiten

Um diese Anzeichen frühzeitig erkennen zu können, gehört es zu den wichtigsten Aufgaben der Einrichtung, Möglichkeiten der Kommunikation anzubieten. Hierzu zählen:

- Supervision
- Begleitende Teamgespräche
- Wahl eines Vertrauensmannes / einer Vertrauensfrau
- Flache Hierarchiestrukturen
- Fortbildungen